

Rückgabe

Bedingungen für den Fall einer Rückgabe von Waren

Wir geben uns größtmögliche Mühe, Dir ausschließlich einwandfreie Artikel zuzusenden. Sollte es jedoch trotzdem dazu gekommen sein, dass die von uns gelieferte Ware Mängel aufweist, ist ein Umtausch und/oder eine Rückgabe der gelieferten Ware möglich. Im Falle einer Fehlbestellung ist ein Umtausch/Rückgabe nur dann möglich, wenn Print Equipment dem Umtausch/Rückgabe ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

Bevor Du Waren zurücksendest, sind wir darauf angewiesen, dass Du mit uns Kontakt aufnimmst. Wir bitten Dich das Reklamationsformular zu verwenden, welches über diesen Link <https://www.printequipment.de/reklamation> erreichbar ist. Wir bearbeiten Deine Reklamation umgehend und melden uns bei Dir um den Umtausch/Rückgabe mit Dir abzustimmen.

Je nach Reklamationsgrund berechnen wir für den zusätzlichen Aufwand der Bearbeitung und Wiedereinlagerung eine Pauschale in Höhe von 15% des Nettowarenwertes, aber mindestens 15 Euro. Die Kosten der Rücksendung sind durch den Käufer zu tragen.

Bitte habe Verständnis, dass wir bei Rückgaben/Umtausch nur Waren in ungebrauchtem und komplettem Zustand in der Originalverpackung, inklusive der Kartontrennlagen bzw. Kunststoffhüllen akzeptieren. Das verhindert Transport- und Folgeschäden während des Rückversands. Anbei ein paar Tipps, die uns beiden den Rückgabe-/Umtauschvorgang erleichtern:

- Emaille-Tassen, Tassen oder Trinkflaschen werden nur dann akzeptiert, wenn die Tüten, sowie die Umverpackung vorhanden sind
- Bitte benutze neutrales Klebeband beim Zukleben von Verpackungen
- Die Originalkartons bitte nicht beschriften oder bekleben
- Wir bitten ausdrücklich darum, dass die Mängel nicht mit Markierungen gekennzeichnet werden
- Bitte stelle sicher, dass auch alle Zubehörteile dabei sind (Deckel, Strohalm, etc.)



Um den Umtausch- bzw. Rückgabeprozess anzustoßen, bitten wir Dich, das Reklamationsformular unter <https://www.printequipment.de/reklamation> zu verwenden.

